

Privacy verklaring (versie 23-05-2018) (O.g.v. de Algemene Verordening Gegevensbescherming / GDPR)

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs

gevestigd aan Het Wiesel 10, 5231 BW te 's-HERTOGENBOSCH,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.maassen-partners.nl>

Het Wiesel 10 | 5231 BW | 's-HERTOGENBOSCH | +31 736401090

Mw. S.H. van Wijchen is de Functionaris Gegevensbescherming van Maassen & Partners Letselschade-adviseurs. Zij is te bereiken via info@maassen-partners.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid in relatie tot het u overkomen ongeval
- Gegevens van (para)medische behandelaars, in relatie tot het u overkomen ongeval
- Adresgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@maassen-partners.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen én om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Ofwel om optimaal uw belangen te kunnen behartigen.
- Maassen & Partners Letselschade-adviseurs verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs neemt *nimmer* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Maassen & Partners Letselschade-adviseurs) tussen zit.

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Het complete MS-Office pakket (Word, Excel, Access, Publisher, Outlook enz.) Deze worden gebruikt voor het concipiëren van berichten, registreren van de hierboven genoemde gegevens.
- Een eigen applicatie (FOCUS) voor registratie van de hierboven genoemde gegevens.

Het gevolg voor onze cliënten is dat de relevante gegevens zo efficiënt mogelijk kunnen worden ingezet, benodigd voor een optimale behartiging van de belangen in de verhaalsprocedure.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- De relevante wettelijk verjaringstermijnen, zoals genoemd in het Burgerlijk Wetboek. Meestal leidt dit tot een bewaartermijn van 5 jaren na afronding van de verhaalsprocedure.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs verstrekt uitsluitend aan derden (alle betrokken partijen in uw schaderegelingstraject) en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken.

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Maassen & Partners Letselschade-adviseurs en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@maassen-partners.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Maassen & Partners Letselschade-adviseurs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Maassen & Partners Letselschade-adviseurs neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@maassen-partners.nl.